

# Manual de usuario del SpaceControl

Actualizado April 1, 2022



**SpaceControl** es un mando en miniatura con protección contra clics accidentales. Permite poner el sistema de seguridad Ajax en modo armado, noche o desarmado, así como activar la alarma.

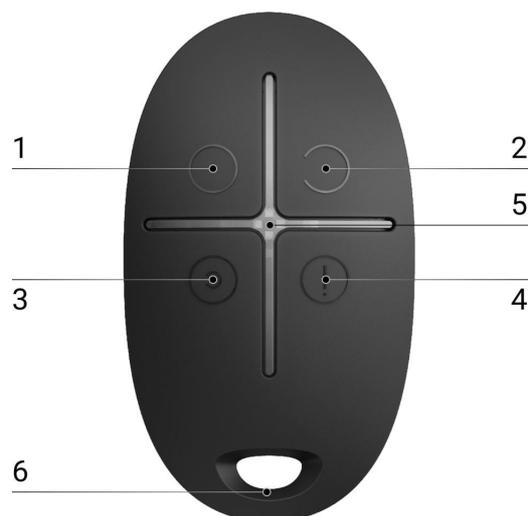
Gracias a su comunicación bilateral sabrá si el sistema ha recibido la orden de SpaceControl.

El mando, que funciona como parte del sistema de seguridad Ajax, está conectado a un controlador de señal (Ajax hub) mediante el protocolo Jeweller. Además, el mando se puede usar para controlar cualquier unidad central de seguridad de otros fabricantes a través de los módulos de integración uartBridge o ocBridge Plus.

El mando se configura a través de la aplicación móvil de iOS y Android para smartphones.

[Compre el mando SpaceControl](#)

# Elementos funcionales



1. Botón de armado del sistema
2. Botón de desarmado del sistema
3. Botón de modo noche
4. Botón de pánico (activa la alarma)
5. Indicadores luminosos
6. Ranura para uso con llavero

## Uso del mando



00:00



00:12

Distancia máxima de conexión entre el mando y el hub – 1300 metros. Esta distancia se ve reducida por las paredes, los suelos insertados y cualquier objeto que impida la transmisión de la señal.

SpaceControl funciona solo con un sistema de seguridad (Ajax o de otros fabricantes mediante el módulo de integración). Si conecta el mando a un nuevo sistema de seguridad, dejará de interactuar con el sistema anterior. Sin embargo, el mando no se eliminará automáticamente de la lista de dispositivos del hub.

### El mando puede:

- **Armar el sistema** – pulse el botón  una vez
- **Armar el sistema en modo nocturno** – pulse el botón  una vez
- **Desarmar el sistema** – pulse el botón  una vez
- **Activar la alarma** – pulse el botón  una vez

Para desconectar el sistema de seguridad accionado (sirena), pulse el botón de modo desarmado  en el mando.



La protección contra clics accidentales está disponible en SpaceControl con la **versión de firmware 5.54.1.0 y superior**.

## Indicación de operación

El mando informa de su estado únicamente cuando se pulsa un botón.

El tipo y el color de la indicación de la pantalla del mando dependen de la versión del firmware del dispositivo. Puede averiguar la versión del firmware en la **aplicación Ajax** → **Dispositivos**  → **mando**. La información sobre la versión del firmware se muestra en la parte inferior.

Indicación	Evento
Los 4 LED verdes del mando parpadean 6 veces	El mando no está emparejado con ningún sistema de seguridad
Dos LED verdes junto al botón pulsado se encienden una vez	El comando del mando se ha enviado al sistema de seguridad
<b>Versión del firmware 3.16 e inferior</b>	El comando no se ha entregado al sistema de seguridad debido a que está demasiado lejos y no puede recibirlo

<p>Los LED junto al botón pulsado parpadean en verde rápidamente 4 veces si el firmware del mando es 3.16 o inferior</p> <p><b>Versión del firmware 3.18 y superior</b></p> <p>El LED central se enciende brevemente en rojo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p>	
<p>Dos LED junto al botón se encienden dos veces en verde. Luego Los 4 LED del mando parpadean 6 veces</p>	<p>El mando ha sido eliminado de los dispositivos del sistema de seguridad</p>
<p>El LED central se enciende en verde durante unos segundos</p>	<p>Vincular un mando al sistema de seguridad</p>
<p><b>Versión del firmware 3.18 y superior</b></p> <p>El LED central se enciende en verde durante aproximadamente medio segundo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p>	<p>El sistema ha ejecutado el comando del mando</p>
<p><b>Versión del firmware 3.18 y superior</b></p> <p>El LED central se enciende en rojo durante aproximadamente medio segundo cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p>	<p>El sistema no ha ejecutado el comando del mando, la verificación de integridad está activada en el sistema y uno de los dispositivos presenta errores</p> <p><b><u>¿Qué es una comprobación de integridad del sistema?</u></b></p>
<p><b>Versión del firmware 3.16 e inferior</b></p> <p>Tras la indicación principal, el LED central se enciende en verde una vez y se apaga gradualmente cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.16 o inferior</p> <p><b>Versión del firmware 3.18 y superior</b></p> <p>Tras la indicación principal, el LED central se enciende en rojo una vez y se apaga gradualmente cuando se usa un mando con una versión de firmware 3.18 o superior</p>	<p>Es necesario sustituir la batería del mando. En este caso, los comandos del mando se envían al sistema de seguridad</p> <p><b><u>Reemplazo de la batería</u></b></p>
<p><b>Versión del firmware 3.16 e inferior</b></p>	<p>El nivel de carga de la batería es inaceptablemente bajo. La batería necesita ser reemplazada.</p>

Una luz verde parpadea de forma continua cuando se utiliza un mando con una **versión de firmware 3.16 o inferior**

Versión del firmware desde 3.18 hasta 3.52

Una luz roja parpadea de forma continua cuando se usa un mando con una versión de firmware entre 3.18 y 3.52

Los mandos con una versión de **firmware 3.53 o superior** no funcionan cuando el nivel de carga de la batería es demasiado bajo, no envían los comandos al hub y no dan indicaciones a través del LED

En este modo de operación, los comandos del mando no se envían al sistema de seguridad.

## Reemplazo de la batería

# Conexión del mando al sistema de seguridad Ajax

## Conexión al hub

Antes de conectarlo:

1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Vaya a la aplicación Ajax.
3. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
4. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub.

Cómo conectar al hub:

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.

2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado dentro de la carcasa, en el soporte de la batería y en la caja) y seleccione la estancia.
3. Seleccione **Añadir** – comenzará la cuenta atrás.
4. Pulse simultáneamente el botón de modo armado  y el **botón de pánico** : el LED central del mando parpadeará. Para que el mando sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo objeto protegido).

El mando conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación.

## Conexión del mando a un sistema de seguridad de otro fabricante

Para conectar el mando a una unidad central de otros fabricantes usando los módulos de integración [Ajax uartBridge](#) u [Ajax ocBridge Plus](#), siga las recomendaciones de los manuales de dichos dispositivos.

## Estados

1. Dispositivos 
2. SpaceControl

Parámetro	Valor
Nivel de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OK</li> <li>• Batería baja</li> </ul> <p><b><u>Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax</u></b></p>
Protección de presión accidental	Indica el método de protección contra clics accidentales:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Pulsación larga</li> <li>• Doble pulsación</li> </ul> <p>Esta función está disponible en mandos con <b>versión de firmware 5.54.1.0 y superior</b></p>
El estado de la conexión con un repetidor de señal de radio	Se muestra si el mando está funcionando a través de un <b>repetidor de señal de radio</b>
Pánico	Estado del botón de pánico
Desactivación temporal	Muestra el estado del dispositivo: activo o completamente deshabilitado por el usuario
Firmware	Versión del firmware del mando. No es posible cambiar el firmware
ID del dispositivo	Identificador del dispositivo

## Configuración del mando

1. Dispositivos 

2. SpaceControl

3. Ajustes 

Ajuste	Valor
Primer campo	Nombre del dispositivo, se puede editar
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el dispositivo
Permiso de armar/desarmar	<p>Selección de un grupo de seguridad que gestiona el mando. Puede seleccionar <b>Todos los grupos</b> o un solo grupo</p> <p> <i>La configuración está disponible al activar el modo de grupo</i></p>
Usuario	<p>Usuario del mando de selección</p> <p><b>El mando no está asignado:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los eventos de mando se envían a las apps de Ajax usando el nombre del mando.</li> <li>• Los derechos de gestión del modo de seguridad están determinados por la configuración del mando.</li> </ul> <p><b>El mando está asignado a un usuario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los eventos de mando se envían a las apps de Ajax usando el nombre del usuario.</li> <li>• El mando tiene asignados los mismos derechos de gestión del modo de seguridad que el usuario.</li> </ul>
Pánico	Activar/desactivar el botón de pánico
Protección de presión accidental	<p>Elegir el método de protección contra clics accidentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> – la protección está desactivada</li> <li>• <b>Pulsación larga</b> – para que el mando transmita el comando al hub, usted debe pulsar el botón por más de 1,5 segundos</li> <li>• <b>Doble pulsación</b> – para que el mando transmita el comando al hub, usted debe presionar dos veces el botón con una pausa de no más de 0,5 segundos</li> </ul> <p>Esta función está disponible en mandos con <b>versión de firmware 5.54.1.0 y superior</b></p>
Alertar con sirena al pulsar botón pánico	Si está activada, <b><u>Ajax sirenas</u></b> se accionan al pulsar el botón de pánico
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del dispositivo
Desactivación temporal	<p>Permite a un usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. El dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización. El botón de pánico de un dispositivo desactivado está desactivado</p> <p><b><u>Obtenga más información sobre la desactivación temporal de dispositivos</u></b></p>

## Mantenimiento del mando y sustitución de la batería

Cuando limpie el mando, use medios adecuados para su mantenimiento.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el SpaceControl.

La batería preinstalada brinda hasta 5 años de funcionamiento del mando en condiciones de uso normal (un armado y un desarmado diarios del sistema de seguridad). Un uso más frecuente puede reducir la duración de la batería. Usted puede verificar el nivel de la batería en cualquier momento en la app Ajax.



Le recomendamos que guarde las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. No ingiera baterías, existe riesgo de quemaduras químicas.

La batería preinstalada es sensible a las bajas temperaturas. Si el mando se enfría considerablemente, el indicador de nivel de la batería en la app puede mostrar valores incorrectos hasta que el mando vuelva a calentarse.



El valor del nivel de la batería no se actualiza regularmente, sino solo después de presionar uno de los botones en el mando.

Cuando la batería se descarga, el usuario recibirá una notificación en la app Ajax, y el LED del mando se encenderá y se apagará lentamente mostrándose rojo cada vez que se presione el botón (mandos con la **versión de firmware 3.16 y luz inferior verde**).

[Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax usando las baterías, y qué influye en esto](#)

[Reemplazo de la batería](#)

# Especificaciones técnicas

Número de botones	4
Botón de pánico	Si
Protección de presión accidental	Disponible con la versión de firmware 5.54.1.0 y superior. Fecha de producción del 19 de marzo de 2020  <b><u>Cómo averiguar la fecha de fabricación de un detector o dispositivo</u></b>
Protocolo de comunicación de radio	Jeweller  <b><u>Más información</u></b>
Banda de radiofrecuencia	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Depende de la región de venta.
Compatibilidad	Funciona con Ajax <b><u>hub, repetidores de señal de radio, ocBridge Plus, uartBridge</u></b>
Potencia radiada aparente	6.01 dBm / 3.99 mW (límite 20 mW)
Modulación de la señal de radio	GFSK
Rango de la señal de radio	Hasta 1300 m (sin obstáculos)
Fuente de alimentación	1 pila CR2032A, 3 V
Tiempo de vida de la batería	Hasta 5 años (dependiendo de la frecuencia de uso)
Rango de temperaturas de operación	De -25°C a +50°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 95%
Dimensiones generales	65 × 37 × 10 mm
Peso	13 g
Vida útil	10 años

## Cumplimiento de estándares

### Equipo completo

1. SpaceControl
2. Pila CR2032 (preinstalada)
3. Guía rápida de inicio

### Garantía

Los dispositivos "AJAX SYSTEMS MANUFACTURING" LIMITED LIABILITY COMPANY tienen una garantía de 2 años tras la compra y no se aplica a la batería preinstalada.

Si el dispositivo no funciona correctamente, debería contactar primero con el servicio de soporte: ¡en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota!

[Texto completo de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Soporte técnico: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura.  
Sin correo basura

**Suscríbese**